Análise de Problemas e Tomada de Decisão

É um conjunto de metodologias que visam aprimorar as habilidades analíticas, respondendo as perguntas:

Qual a melhor solução? Tomada de decisão

Por que isto aconteceu? Solução de problemas

O que fazer primeiro? Gerenciamento de situações críticas

Algo vai dar errado? Prevenção de problemas

O APTD foi desenvolvido através da observação de como os “líderes” de sucesso, grandes pensadores, pessoas comuns com grande habilidade de exercerem determinadas funções, filósofos, cientistas, entre outros, que através do questionamento analítico e crítico transformavam problemas em resultados.

O APTD é composto de quatro metodologias:

Análise de Falhas - AF

É um processo que auxilia na busca da causa de um problema, questionando-o de uma forma estruturada, testando a possível causa e verificando se ela é verdadeira, antes de tomar qualquer tipo de ação.

Também é abordada a diferença entre “causa / efeito” e as suas respectivas ações.

Análise de Prioridade - AP

É um processo que, utilizado em grupo, auxilia na busca pelo consenso sobre quais situações ou problemas deverão ser abordados primeiro. É uma ferramenta de gerenciamento de prioridades e responsabilidades.

Análise de Risco (APP) - AR

É um processo que auxilia no gerenciamento de problemas potenciais que podem surgir ao implantar ou executar ações de um plano, de um projeto, um reparo ou de uma mudança.

Análise de Decisão - AD

É um processo que auxilia na análise dos benefícios e riscos da decisão, avaliando as expectativas de resultados e o que pode dar errado. Muito utilizado quando nos deparamos com muitas alternativas ou quando há grande risco envolvido na decisão.

Por que o APTD?

A velocidade das mudanças (tecnológicas, processos, pessoas, informações) nos dias de hoje, demandam profissionais que tenham habilidades para obter o máximo de resultados, através de informações que estes acessam ou lidam no dia-a-dia.

INFORMAÇÕES

PROCESSO

RESULTADO

O objetivo do APTD é prover os colaboradores com métodos (processos), para que possam questionar as informações de uma maneira organizada, sistemática, obtendo assim, resultados consistentes e duradouros.

Como implantar o APTD?

Através do nosso Ensino Sistemático - Aprenda... Pratique... Aplique - os participantes aprenderão em um workshop (Aprenda), a utilizar as técnicas em situações didáticas (Pratique) e ao utilizar as técnicas em situações reais (Aplique) conseguirão ver a aplicabilidade no dia-a-dia.

O APTD pode ser implantado como um projeto de qualidade, como um suporte a um programa de qualidade, como uma ferramenta de desenvolvimento analítico ou ainda, atendendo necessidades específicas do nível operacional.

Este workshop pode ter a duração de um a três dias, sendo recomendada a duração de dois dias (16 hs). O que determina a duração é o que será abordado e o nível do grupo. Pode-se enfatizar determinado processo para atender necessidades específicas do grupo.

O APTD é recomendado para todos aqueles que desejam aprimorar as suas habilidades de resolver problemas e tomar decisões, desde gerentes, coordenadores, presidente, staff a operadores, mecânicos, analistas. Qualquer um pode se beneficiar do uso das metodologias.

Resumindo

O APTD é um programa com o objetivo de transferir, aos participantes, metodologias para que estes possam questionar e organizar as informações, visando uma melhor eficácia no resolver problemas, tomar decisões, gerenciar suas prioridades e os riscos.

TSG® Consulting - Thinking Skills Group

www.tsgroup.com.br

Caixa Postal 21.129 | São Paulo | SP | cep 04556-970 | Tel./Fax: (11) 5041-7911