



Análise de Problemas E Tomada de Decisão

Aprenda a pensar como processo!

O workshop... Durante dois dias, em um ambiente de sala de aula, conduzido por um instrutor certificado, você aprenderá e aplicará as mais famosas técnicas que aprimoram as habilidades de gerenciar situações e problemas complexos no dia a dia. Você terá a oportunidade de aplicar as novas técnicas em estudos de casos e aprimorá-las em situações reais, relacionadas ao seu dia a dia.

Como posso utilizar estes métodos... Achar causa raiz de um problema antes de investir em correções dispendiosas; Lidar racionalmente e construtivamente em situações de emergência; Tomar decisões em momentos críticos e de alto risco; Desenvolver o Pensamento Preventivo; Gerenciar grupos de melhorias através do consenso.



Quem deve participar... Gerentes, executivos, engenheiros, analistas, todos aqueles que desejam aprimorar as suas habilidades de gerenciar situações críticas, analisar e solucionar problemas, tomar decisões apropriadas e gerenciar os riscos.

O que você irá aprender... Utilizando o nosso Ensino Sistemático "Aprenda...Pratique...Aplique", neste workshop abordaremos os quatro estágios para a solução de um problema, respondendo as perguntas:

- ➔ **O que está acontecendo?** Aprenda a gerenciar situações críticas identificando, separando as causas dos efeitos e priorizando - **Análise de Prioridades**.
- ➔ **Por quê isso aconteceu?** Saber analisar uma falha buscando a causa mais provável, relacionando e comparando os fatos, eliminando as tentativas e erros - **Análise de Falha**.
- ➔ **Qual é a melhor solução?** Tomar uma decisão em um momento crítico, com muitas alternativas, informações obscuras e não confiáveis, estar disposto a assumir os riscos ou adversidades resultantes da decisão - **Análise de Decisão**.
- ➔ **O que pode dar errado?** Os problemas que enfrentamos para hoje, em sua grande maioria, poderiam ter sido evitados ou melhor gerenciados se tivessem sido pensados antes de acontecer - **Análise de Risco**.



Este material foi desenvolvido para que você possa acompanhar, passo a passo, o workshop Análise de Problemas e Tomada de Decisão; Fazer suas anotações e servir como fonte de referência futura. Ele foi elaborado baseado nos conceitos contidos nos livros "The Leader's Edge" de Guy Hale, "Managing Beyond the Ordinary" de Charles H. Kepner e Hirotsugu Iikubo, "Apollo Root Cause Analysis" de Dean L. Gano.

"De qualquer ângulo que se considere, não seria possível que pecamos por ser lógico e sistemático"

www.tsgroup.com.br - info@tsgroup.com.br

